

保護者各位

2025年3月10日
社会福祉法人希望の光
認定こども園睦保育園
園長 小野寺文子

日頃から認定こども園睦保育園にご理解とご協力をいただきまして、感謝申し上げます。保護者の皆様へのアンケートにたくさんのご意見や、温かいお言葉をいただきまして、職員一同感謝申し上げます。お寄せいただきましたご意見、ご要望につきましては真摯に受け止め、できる限り誠意をもって改善していきます。

今後、継続して検討していかなければならない課題につきましては、現時点でお答えできる範囲で回答させていただきました。

これからも、保護者の皆様が安心してお子さまを園にお預けいただけるように、努力してまいりますので、ご意見、ご要望はご遠慮なくお申し出くださいますようお願い致します。

55世帯中34世帯が提出(62%)

1、園について伺います。以下の項目についてあてはまるところに○印をつけてください。

(1)、(2)については、今年度入園した方のみお答えください。(3)からは皆様がお答えください。	はい	いいえ	どちらともいえない
(1)入園した時に園の理念や方針について説明がありましたか。	20	0	0
(2)入園した時に保育にかかる経費(保育料以外)について十分な説明がありましたか。	19	0	1
(3)園の理念や方針を理解していますか。	32	0	2
(4)園の理念や方針に基づいた保育がなされていると思いますか。	32	0	2
(5)園の行事や連絡が「園だより」や、「クラスだより」でわかりやすく伝えられていますか。	33	0	1
(6)園での様子が「連絡ノート」や「クラスだより」「ブログ」等でわかりやすく伝えられていますか。	29	0	5
(7)健康診断・歯科検診の結果がわかりやすく伝えられていますか。	33	0	1
(8)園内で感染症が発生した際には、その状況について詳しく伝えられていますか。	32	0	2
(9)献立表や展示などで毎日の食事とおやつの内容がわかるようになっていますか。	33	0	1
(10)園での食生活を充実させ、成長を促すために園と家庭が連携していると感じますか。	33	0	1
(11)安全のために環境整備や、避難訓練が行われていると感じますか。	33	0	1



(12)個人情報の保護や開示についてルールが守られていると感じますか。	33	0	1
(13)園の保育について意見や意向を伝えることができますか。	28	3	3
(14)お子さんのことで困ったことや、気になることを気軽に聞いたり、相談できていますか。	33	1	0
(15)苦情や意見に対して、十分な回答や説明がありますか。	31	0	3

2、園に対する保護者の方の満足度について伺います。あてはまるところに一つだけ○印をつけてください。

	はい	いいえ	どちらともいえない
(1)園の施設・設備に満足していますか。	32	0	2
(2)園の衛生管理のあり方に満足していますか。	32	0	2
(3)園の安全管理のあり方に満足していますか。	34	0	0
(4)園でのお子さんの遊びに満足していますか。	34	0	0
(5)園での生活でお子さんが人と関わる力の育ちに満足していますか。(友だちとの関係など)	32	0	2
(6)お子さんの食事やおやつに満足していますか。	33	0	1
(7)お子さんが園でケガをしたり、病気になった場合の、園の対処の仕方は適切だと思いますか。	33	0	1
(8)お子さんや保護者の方への、職員の姿勢や言動に満足していますか。	30	0	4
(9)園の職員のチームワークや雰囲気満足していますか。	32	0	2

自由記述に寄せられたこと

お寄せ頂きました記述が伝わりやすいように、一部文言を変更させていただいていますことをご了承ください。

○現金集金ではなく引き落としにしてほしい。

現在、3歳未満のお子さんの保育料のみ銀行より引き落としをしています。引き落とし不納の場合、現金納付をお願いしています。また、園以外の業者の集金は、業者との契約があります。園で引き落としをお願いする場合は、手数料の関係で年間一括支払いをお願いすることになり、月々の納入を希望される方と、引き落としの方がいる場合に事務量が煩雑になってしまいます。そのため、現金納付をお願いしております。給食費に関しては、食材、光熱費の高騰等により金額の変更がありうるため月々のお支払いをお願いしております。お釣りのないようにとお願いしておりますので、納入

期間を次年度より1週間に延長いたしますのでご協力をお願い致します。

○紙のお便りは紛失しがちなので、「安心でんしょぱと」で配信してもらえると出先でも確認できてありがたいです。

紙のお便りをご家庭で掲示したい方と、「安心でんしょぱと」での発信を希望させる方、どちらも必要という方もおられるので、現在は紙での配布と園のホームページで掲載を同時に行っております。当面はこのままで続けていきますのでご了承ください。

○園での子どもの様子を写真にしてほしいです。購入してもいいので園での思い出に写真をいただきたいです。

園でのお子さんの様子を写真で残したいというお気持ちは大変理解できます。

園での写真販売をするためにはどのお子さんも差がなく撮影しなくてはなりません。お子さんたちを安全に配慮し見守りながら、一緒に遊ぶことを優先するので、教育・保育を行いながらの写真撮影が困難です。そのため行事等の集合写真のみ差し上げることにしております。参観日等他のお子さんへの安全を確保したうえで、お子さんのみの撮影ができるように検討していきたいと考えております。

○ブログの更新が少ないと思います。園での様子がいち早く見れるため、ブログの更新をお願いします。

楽しみに待っていてくださる皆様にはお待たせしてしまい、申し訳ありませんでした。今後は行事だけではなく日常の様子もお知らせできるように努めて参ります。どのクラスも同時にアップするのは困難な場合がありますができるだけ更新してお知らせしていきます。

○クリスマスの園からのプレゼントがほぼ毎年イエスさまの誕生に関する絵本なのですが、兄弟がいると同じような絵本がたくさんあります。日々の生活で自然な形でキリスト教保育を理解していると感じるので、絵本は通年楽しめるものでも良いのではと感じました。

園ではクリスマスのプレゼントとして3歳未満のお子さんには、長く読んでいただけるクリスマスの絵本をプレゼントに選んでいます。始めはお家の方から読んでもらい、ページェント(降誕劇)をする年長さんになったら、自分で見たり、卒園してから時々開いてもらいたいという希望をこめております。クリスマスの絵本以外の絵本をプレゼントしたことがありますが、お家にあるものと同じものになってしまうことが多くありましたので現在のようにしております。ご兄弟さんと同じような絵本になっていたとのこと、申し訳ありませんでした。今後卒園迄なるべく同じような絵本にならないように確認しながら選びたいと思います。

○土曜日のおやつはお菓子となっています。チョコやクリームを使ったおやつは3歳未満では出さないと説明されていましたが、まだ食べたことがない物もあるので少し不安でした。

園では3歳未満のお子さんにはチョコレートは提供しておりませんが、土曜日の献立にお菓子の種類の記載がなかったことで、ご心配をおかけ致しました。次年度より土曜日の献立にお菓子の種類を記載させていただきます。

納入業者の都合でメニューが変更になる場合がありますことをご了承ください。

○誕生会を欠席した時は次月でお祝いするのでしょうか？

写真が無くて寂しいと感じました。

お誕生月のお子さんが欠席した場合は、次の月のお子さんと一緒に祝いをしています。記念の写真も一緒に撮りますが、お撮りしなかったとのこと大変申し訳ありませんでした。お子さんの記念なので必ずお渡しするように致します。

○クラス便りに書かれていたように着替えの枚数を準備したのですが、数日たって着替えが足りないので補充してほしいと連絡ノートにありました。汚れた回数が多かったわけではないのですが、初めから枚数を決めてほしかったです。

コロナ禍で園への立入を制限させていただいておりましたので、連絡ノートでのお願いになってしまい、伝わりにくいことが多々ありましたこととお詫びいたします。着替えの補充は、持ち帰った枚数を保護者の方に補充していただきますが、連絡が行き届かずご心配をおかけいたしました。シーズンごとの着替えや、準備していただく物は各クラス早めにお知らせし、個別に連絡がある場合は直接お伝えしていきたいと思っております。

○子どもが園の事をいろいろ教えてくれますが、中には「先生が〇〇って言った」という内容で驚くものもありました。子どもの話なので全て信じているわけではないですが、子どもは結構聞いているのだと思います。

職員の話をご家庭でお子さんからお聞きになったとのこと。良い事であれば、嬉しいですが聞きにくいことであれば本当に嫌な思いをされたのではと思います。職員同士話すことは、十分に注意していきたいと、職員一同で確認しました。今後更に職員の言動に安心していただけるように努めて参ります。

お気づきのことがありましたら、遠慮なくお話ししてください。

○お昼寝用布団のリースを検討してほしいです。

現在隔週の持ち帰りをお願いしております。ご兄弟がいると頻繁に持ち帰ることになるためお忙しい中での洗濯等大変ですね。リースも度々検討しておりますが、園でのお昼寝はお子さんにとって休息する大事な時間となっています。その時に自分のお家の匂いや自分の布団として安心できる場所になっているお子さんが多いです。お忙しくて持ち帰れない場合はカバーのみの洗濯等でもよろしいのでお話しください。

その他、温かいお言葉をたくさんいただき、感謝申し上げます。お寄せいただきましたことを励みにして、次年度も心を込めて保育をさせていただきます。

お忙しいところ、アンケートのご協力をいただきまして、誠にありがとうございました。

今後も、ご意見ご要望を随時受け付けています。

お寄せくださった方のプライバシーは、必ずお守り致しますので、ご安心ください。