

社会福祉法人希望の光  
睦保育園園長 小野寺文子

## 2022 年度 睦保育園利用者アンケート結果についてのご報告

今年度は、新型コロナウイルスのために保護者の皆様には、たくさんのご協力をいただきましたことに感謝申し上げます。特に新型コロナウイルスに罹患された方々、何度もお仕事の調整をしなければならなかった方々、本当に大変な毎日でした。あらためてお見舞い申し上げます。

お忙しい中、保護者の皆様へのアンケートに、たくさんのご意見や温かいお言葉をいただきまして、職員一同感謝申し上げます。

お寄せいただきましたご意見、ご要望につきましては、真摯に受け止め、できる限り誠意をもってお応えしたく以下に記させていただきます。今後継続して検討させていただくものについてはお答えできる範囲で回答させていただきます。

56世帯のうち34世帯提出(61%)

1、園について伺います。以下の項目についてあてはまるところに○印をつけてください。;

(1)、(2)については、今年度入園した方のみお答えください。(3)からは皆様がお答えください。	はい	いいえ	どちらともいえない
(1)入園した時に園の理念や方針について説明がありましたか。	12	0	0
(2)入園した時に保育にかかる経費(保育料以外)について十分な説明がありましたか。	12	0	0
(3)園の理念や方針を理解していますか。	33	0	1
(4)園の理念や方針に基づいた保育がなされていると思いますか。	30	0	4
(5)園の行事や連絡が「園だより」や、「クラスだより」でわかりやすく伝えられていますか。	30	0	4
(6)園での様子が「連絡ノート」や「クラスだより」「ブログ」等でわかりやすく伝えられていますか。	28	0	6
(7)健康診断・歯科検診の結果がわかりやすく伝えられていますか。	33	0	1
(8)園内で感染症が発生した際には、その状況について詳しく伝えられていますか。	32	0	2
(9)献立表や展示などで毎日の食事とおやつの内容がわかるようになっていますか。	34	0	0

(10)園での食生活を充実させ、成長を促すために園と家庭が連携していると感じますか。	33	0	1
(11)安全のために環境整備や、避難訓練が行われていると感じますか。	34	0	0
(12)個人情報の保護や開示についてルールが守られていると感じますか。	32	0	2
(13)園の保育について意見や意向を伝えることができますか。	29	0	5
(14)お子さんのことで困ったことや、気になることを気軽に聞いたり、相談できていますか。	30	0	4
(15)苦情や意見に対して、十分な回答や説明がありますか。	28	0	6

裏に続きます 

2、園に対する保護者の方の満足度について伺います。あてはまるところに一つだけ○印をつけてください。

	はい	いいえ	どちらとも いえない
(1)園の施設・設備に満足していますか。	33	1	0
(2)園の衛生管理のあり方に満足していますか。	32	0	2
(3)園の安全管理のあり方に満足していますか。	33	0	1
(4)園でのお子さんの遊びに満足していますか。	32	1	1
(5)園での生活でお子さんが人と関わる力の育ちに満足していますか。(友だちとの関係など)	31	0	3
(6)お子さんの食事やおやつに満足していますか。	32	0	2
(7)お子さんが園でケガをしたり、病気になった場合の、園の対処の仕方に満足していますか。	32	1	1
(8)お子さんや保護者の方への、職員の姿勢や言動に満足していますか。	32	1	1
(9)園の職員のチームワークや雰囲気満足していますか。	33	1	0

## 自由記述

### ○クラス便りについて

クラス便りに写真を載せる場合、お休みの都合もあると思いますが、全員が写っている方が良いと感じました。我が子の写真を探して写っていなかったら悲しいのではと思いました。

ひと月のお便りに、クラス全員の写真を載せるのが難しい場合がありますので、2ヶ月の間にお子さんの写真を載せるように確認しております。悲しい思いをされた方がいらっしやったことは、大変申し訳なく思います。今後はこれまで以上に偏りなく掲載したいと思います。担任は写真だけではなく、クラスのお子さんの様子をお伝えするように努力しておりますので、ご覧いただき感想をお寄せいただければ嬉しいです。

### ○感染症・体調不良について

感染症のお知らせで「安心でんしょぱと」に詳しい情報を記載するとお子さんの特定につながるのではないかと心配になります。

感染症が流行しているときに園の玄関に掲示されていてありがたいです。

できれば、流行している間「安心でんしょぱと」で症状と人数の連絡があると助かります。迎えに行く人が違くと、玄関の表示だけでは伝わらないことがあります。

新型コロナウイルスや感染性胃腸炎、インフルエンザ等は感染が拡大しやすいことから、早めの対応を行っております。クラスで感染が拡大していることが把握できていると、お子さんの健康状態を確認するうえでも早めの対応ができると考えています。感染した職員がいる場合はもちろん、クラスと人数はお伝えしていきますが、個人的な特定をなさらないよう、個人への誹謗中傷にならないように配慮していきます。

玄関掲示では見逃してしまうとのご意見もありましたので、今後も玄関表示と「安心でんしょぱと」の併用でお知らせしていきます。

「食欲がなく、ご飯を食べない」「腹痛」などで連絡がくる時がありますが、すぐに迎えに行ける状況ではない時がほとんどです。できる限り園で様子を見てもらいたいです。

お仕事が忙しい時に、園からの電話があり対応していただきありがとうございます。園では集団を守ることは重要ですが、まず一番先に、目の前にいるお子さんが元気に過ごしているかを大事にします。熱や嘔吐、下痢の症状がなくても、いつもと違う状況（顔色が悪く時間を経過しても治らない元気がなく活動が困難、食欲がなく食事がとれない等）、の場合、観察し対応をしたうえで保育園での生活が困難な場合には、保護者様に連絡をさせていただいております。一人一人の体調の変化に早く気づき、適切に対応することは感染症だった場合、お子さんを守りそして、保育園が保育を継続できることにつながります。お電話での対応が難しい時間だった場合は折り返しのお電話をいただくこともできますので、お伝えください。感染症の対応については、年度初めにお渡しします「入園のしおり」でもご確認ください。

兄弟間の感染症について症状が回復してきた子も一緒に欠席は親の仕事上なかなか都合がつかない事もあります。来年度は少し緩和していただけるとありがたいです。

新型コロナウイルスは私たちが経験したことのない状況で、たくさんの方が強いられました。特に子育て中のお子さんをもつ保護者様は次々と濃厚接触でのクラス閉鎖をしなければならず、ご迷惑をおかけし、申し訳ない思いでした。そのことにより、職員も罹患したり、濃厚接触になり勤務する職員が少ないなかでも、閉園することなく保育を継続できたことは感謝です。

感染症の園での対応は園独自で決めるのではなく、「厚生労働省 保育所における感染症ガイドライン」に沿っており、お子さんが感染症に罹患した場合、どのような状況にあったのか、また予想される感染状況を精査して保健所、嘱託医、一関市に相談し対応しております。同じ病気でも、罹患したお子さんが園で過ごした時間が長時間に及んでいたり、集団で行事を行っていた場合等明らかに感染が拡大する予想がつくときや、ご兄弟の状態が良くない時はお休みをお願いしております。感染症の種類、状況により対応が異なりますので 今後の対応はその都度お知らせいたします。

#### ○汚れもの、持ち物について

汚れた服を入れるビニール袋、多い時には3袋使用しているのもまとめて入れても良いのではないかなと思うことがあります。

物の持たせ間違いが多かった。

服の名前が薄くなっていた時に、園でマジックで書き直して返す前に、一言伝えていただきたかった。

持ち物の間違いや対応に配慮が欠けておりましたこと、深くお詫び申し上げます。

お気づきの時には遠慮なさらず mに、すぐにお伝えください。今後もご迷惑がかからないように十分に気を付けて対応致します。

年度として使用する“〇〇組になったら〇〇を使用する”等のお知らせがシーズン前があると助かります。慌てて準備することもなく、数が少なくなる前に準備がしやすい。

(プール用品、雪遊び用品等)

名前を付ける場所、準備する物のサイズ感の説明があいまい。初めて準備する時に悩んだので写真や、きちんと文章で説明してもらいたい。

お子さんが使用する物はその都度早めにお知らせするようにしますが、わかりにくくご迷惑をおかけ致しました。また、お忙しいところお買い物も大変な思いをさせていただきました。

次年度からはシーズン前に早めにわかりやすく、お知らせしていきます。

#### ○連絡ノートについて

短いことでも良いので園での様子があると嬉しい。

毎日連絡ノートでお子さんの様子をお伝えできると良いのですが、職員が連絡ノートに記入する時間帯はお子さんのお昼寝時間ですので、その間はお昼寝が安全にできているか、個別に毎日チェックをして記録簿に記入しております。

また、クラスのお子さん全員が眠っている日はほとんどなく、時間差で目覚めたお子さんの保育をしております。保護者様が安心できるように、お子さんがどんなふうにご過ごしたかをなるべくお伝えできるようにしたいと思います。その日のうちにお伝えしなければならないことは夕方の職員から連絡するようになっております。今後も連絡帳のお返事は記入できるように努めていきますが、毎日記入できないことにご理解くださいますようお願い致します。

#### ○行事について

園での様子を見る機会があればと思います。

コロナ等の感染症への懸念もあるかと思いますが、対策をしつつ行事も通常に近い状態まで戻ってくれればと感じています。(同様3件)

コロナの影響と理解はしていますが、行事の際の家族1名の制限は子どもの成長を生で見れずに残念でした。

保護者参加の行事がほぼなかったので、バスに乗っての遠足に行かせてあげたいです。

新型コロナウイルスの感染拡大を防ぐため、保護者の皆様にご参加いただく行事を控え変更しておりました。

次年度から少しずつ行事を行っていくことを計画しております。ただ、新型コロナウイルスは収束したわけではないので、お子さんの安全のため、感染対策をしながら感染状況を把握し、できる範囲での行事になります。園児さんが楽しく安全に過ごすことを第一に、保護者の皆様にお子さんの姿をみていただけるようにしていきたいと思います。保護者様参加の行事は園便りにて早めにお知らせしますのでよろしくお願い致します。

お忙しいところご協力をいただきましてありがとうございます。

今後ご意見、ご要望がございましたら、ご遠慮なくお寄せください。

苦情は以下の方法で受け付けています。

○直接主任、園長がご意見を承ります。お電話でも可能です。

園長 小野寺文子

主任 佐藤奈可

○玄関のエンゼルポストに投函してください。

○第3者委員へお電話でお申し出ください。

多田牧子さん 電話 0191 23 2360

佐々木徳子さん 電話 0191 26 1396

いずれの場合も確認のためお名前をお知らせくださいますようお願い致します。