

睦保育園利用者アンケート結果についてのご報告

日頃から睦保育園の活動にご理解とご協力をいただき、感謝申し上げます。この度は保護者の皆様へのアンケートに、たくさんのご意見や温かいお言葉をいただきまして、職員一同感謝申し上げます。

寄せていただきましたご意見、ご要望につきましては、真摯に受け止め、できる限り誠意をもってお応えしたく以下に記させていただきます。今後継続して検討させていただくものについてはお答えできる範囲で回答させていただきます。

61世帯のうち40世帯提出（66%）

1、園について伺います。以下の項目についてあてはまるところに○印をつけてください。

(1)、(2)については、今年度入園した方のみお答えください。(3)からは皆様がお答えください。	はい	いいえ	どちらとも いえない
(1) 入園した時に園の理念や方針について説明がありましたか。	18	0	1
(2) 入園した時に保育にかかる経費について十分な説明がありましたか。	16	3	0
(3) 園の理念や方針を理解していますか。	34	0	6
(4) 園の理念や方針に基づいた保育がなされていると思いますか。	36	0	4
(5) 園の行事や連絡が「園だより」や、「クラスだより」でわかりやすく伝えられていますか。	39	0	1
(6) 園での様子が「連絡ノート」や「クラスだより」「ブログ」等でわかりやすく伝えられていますか。	35	1	4
(7) 健康診断・歯科検診の結果がわかりやすく伝えられていますか。	39	0	1
(8) 園内で感染症が発生した際には、その状況について詳しく伝えられていますか。	36	1	3
(9) 献立表や展示などで毎日の食事とおやつの内容がわかるようになっていますか。	39	1	0
(10) 園での食生活を充実させ、成長を促すために園と家庭が連携していると感じられますか。	39	0	1
(11) 安全のために環境整備や、避難訓練が行われていると感じられますか。	39	1	0
(12) 個人情報の保護や開示についてルールが守られていると感じますか。	40	0	0

(13)園の保育について意見や意向を伝えることができますか。	35	1	4
(14) お子さんのことで困ったことや、気になることを気軽に聞いたり、相談できていますか。	35	1	4
(15) 苦情や意見に対して、十分な回答や説明がありますか。	34	1	5

2、園に対する保護者の方の満足度についてうかがいます。あてはまるところに一つだけ○印をつけてください。

	はい	いいえ	どちらともいえない
(1) 園の施設・設備に満足していますか。	35	0	5
(2) 園の衛生管理のあり方に満足していますか。	37	1	2
(3) 園の安全管理のあり方に満足していますか。	37	1	2
(4) 園でのお子さんの遊びに満足していますか。	39	1	0
(5) 園での生活でお子さんが人と関わる力の育ちに満足していますか。(友だちとの 関係など)	35	1	4
(6) お子さんの食事やおやつに満足していますか。	37	1	2
(7) お子さんが園でケガをしたり、病気になった場合の、園の対処の仕方に満足していますか。	35	1	4
(8) お子さんや保護者の方への、職員の姿勢や言動に満足していますか。	31	3	6
(9) 園の職員のチームワークや雰囲気満足していますか。	31	3	6

ご意見、ご要望

○職員の名前について 同じ内容のご要望4

担任の先生以外名前がわからないので、年度初めの職員紹介の写真に名前をつけてほしいです。

回答

新型コロナウイルス感染防止のために、登降園時に園舎にお入りいただけず、玄関対応のため、これまでよりも職員の名前をお伝えすることができず、大変失礼致しました。

次年度、クラス担任変更の際に、園の職員の写真と名前をお知らせ致します。

○日常の様子をもっとブログに載せてほしいです。クラスだよりの写真をもっと多く載せてほしいです。

同じ内容の要望3

回答

ブログの更新は行事のたびにさせていただいていますが、行事が少なくなり掲載が減ってしまいました。クラスだよりの写真は各クラスの担任が保育の中で撮影しているので安全確保を行いながら、お子さんをまんべんなく撮影するのが困難な状況です。ご理解いただきますようお願い致します。今年度は各クラスの様子を玄関に貼りだしてみました。好評でしたので、次年度も続けさせていただきます。

○クラスだよりはできたらレザープリンタで印刷してほしい。

回答

レザープリンタの方が、画質がきれいに仕上がるのですが、園の複合機は現在そのまま使用しますので当分はこのままの印刷になりますのでご了承ください。

○連絡帳について

連絡帳に書いてある内容が少なかったり、いつも同じだと園での様子がわかりません。

回答

3歳未満のお子さんは、まだ生活リズムが安定していなかったり、ご家庭での過ごし方が園生活に影響することがあり、なるべくきめ細かく連絡を取り合うようにしています。3歳以上のお子さんはご家庭にお伝えしなければならないことは連絡帳に記入することにしてあります。お子さんが昼寝中は、午睡チェックをし、眠っている間もお子さんの安全確認をしています。そのため連絡ノートに記入する時間が十分に取れない毎日ですが、お子さんの様子は降園時なるべくお伝えするように心がけたいと思います。

○登降園システムの機器の使用について

登降園時混み合うため、靴を脱がずにできないか。

回答

朝夕のお忙しい時間に大変申し訳ありません。今回、機器不具合により、システムの変更をさせていただきます。機器交換にあたり、外靴のままチェックできるようにします。ご意見をいただきまして、ありがとうございます。

○給食のおしぼり入れについて

おしぼり入れはケースタイプのものではだめでしょうか。

回答

おしぼり入れはジップロックタイプのものでお願いしています。以前はケースタイプのものを使用した時がありましたが、お子さんが扱いにくいこと、汚れが見えづらいことから現在に至っています。

○準備物について

準備物が手紙だけではわかりにくいことがあります。

玄関に見本が掲示されていましたが、お迎えが違う人だと、見られないことがあるので、手紙にも見本を載せてほしいです。

回答

初めて準備していただくものについては、なるべくわかりやすくお伝えし、準備期間に余裕をもつようにしておりますが、わかりにくかったようで申し訳ありませんでした。

今後、どなたにもわかりやすくお伝えする工夫をしていきます。ご質問や不明な時には、いつでも、どの職員にでも遠慮なくお聞きください。

○子どもの持ち物について

親子、半ズボンが返ってきません。「探してみます。」と話され、その後何も言われずに1年以上経ちましたが、保育園での対応はどうなっていますか。

回答

返却できていないものがあったこと、大変申し訳ありません。集団で着替えなどをするため、入れ違う場合がありますが、間違いはあってはならないので毎日降園までに確認し、連絡はお話をするようにしています。

今後は返却せずに、月日が経過することのないように、注意を払うように職員一同確認しております。

○安全について

安全でない

お子さんを集団でお預かりする中で、園としてはお子さんの安全を第一に考えて保育にあたっていますが、怪我や怪我の伝え方でご心配をおかけしたことをお詫びいたします。

お子さんが安全に過ごせること、怪我があった場合は園内で連絡し合い、保護者様に速やかにお伝えし、対応状況を確認してまいります。

○職員の挨拶について

- ・ほとんどの先生方はとても丁寧ですが、時々「あれっ、忙しかったのかな？」と思うことがあります。
- ・送迎時に仁王立ちになって、挨拶をする先生がいて、不快な気持ちになります。

回答

気持ちよく出勤していただくことができず、大変申し訳ありませんでした。

お子さんを安心してお預けいただけるように、挨拶を気持ちよくしていきたいと思っております。

お忙しいなか、ご協力いただきありがとうございました。

今後とも、ご意見、ご要望がございましたら、ご遠慮なくお寄せください。

苦情は以下の方法で受け付けています。

- 直接主任、園長がご意見を承ります。
- 玄関のエンゼルポストに投函してください。
- 第3者委員へお電話でお申し出ください。